

7. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да Нет

8. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?*

да Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да Нет

11. Довольны ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

да Нет

12. Довольны ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да
нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да
нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да
нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да
нет

11. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

да
нет

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да
нет

7. Удовлетворены ли Вы добросовестностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да Нет

8. Удовлетворены ли Вы добросовестностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздгел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да Нет

11. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

да Нет

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да

нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да

нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), разлет "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да

нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да

нет

11. Удовлетворены ли Вы организацией условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

да

нет

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да

нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да Нет

11. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее))?*

да Нет

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да Нет

11. Удовлетворены ли Вы организацией условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информатов и прочее)?*

да Нет

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да Нет

7. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да
нет

8. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да
нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да
нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да
нет

11. Довольны ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?)*

да
нет

12. Довольны ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да
нет

7. Удовлетворены ли Вы деятельностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да
нет

8. Удовлетворены ли Вы деятельностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да
нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?*

да
нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да
нет

11. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

да
нет

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да
нет

7. Довлеетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да +
нет

8. Довлеетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да +
нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да +
нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да +
нет

11. Довлеетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее))?*

да +
нет

12. Довлеетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да +
нет

7. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да
нет

8. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да
нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?*

да
нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да
нет

11. Довольны ли Вы организацией условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

да
нет

12. Довольны ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да
нет

7. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да

8. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?*

да

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да

11. Довольны ли Вы организацией условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?)*

да

12. Довольны ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да

Уважаемые родители! Просим принять участие в анкетировании.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационном стендах в помещениях данной организации?*

да



2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, о ФОПДО размещенной на информационном стендах в помещениях организации?*

да



3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

да



4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?*

да



5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?*

да



6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*

да



7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да

нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да

нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздаточный материал "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?*

да

нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да

нет

11. Удовлетворены ли Вы организацией условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

да

нет

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да

нет

7. Довлеетворены ли Вы доброежелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

Да
Нет

8. Довлеетворены ли Вы доброежелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

Да
Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?*

Да
Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

Да
Нет

11. Довлеетворены ли Вы организацией условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

Да
Нет

12. Довлеетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

Да
Нет

7. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

Да

8. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

Да

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?*

Да

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

Да

11. Довлеворены ли Вы организацией условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

Да

12. Довлеворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

Да

Нет

7. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

✓ да
Нет

8. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

✓ да
Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

✓ да
Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

✓ да
Нет

11. Довлеворены ли Вы организацией условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) (наличие информации на табличках, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

✓ да
Нет

12. Довлеворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

✓ да
Нет

7. Довлеетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

Да

Нет

8. Довлеетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

Да

Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

Да

Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

Да

Нет

11. Довлеетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

Да

Нет

12. Довлеетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

Да

Нет

7. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

✓ да

Нет

8. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

✓ да

Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с

организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи

электронного обращения (жалобы, предложения, предложения), получение консультации по оказываемым

услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и

прочие)?*

✓ да

Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или

могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

✓ да

Нет

11. Довлеворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком

работы организации; навигацией внутри организации) наличием информационных табличек,

указателей, сигнальных табло, информатов и прочее)?*

✓ да

Нет

12. Довлеворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

✓ да

Нет

7. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

Да

Нет

8. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

Да

Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с

организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) (форма для подачи

электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым

услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и

прочие.)?*

Да

Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

Да

Нет

11. Довлеворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?)*

Да

Нет

12. Довлеворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

Да

Нет

7. Довлеетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да

Нет

8. Довлеетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да

Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да

Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да

Нет

11. Довлеетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?)*

да

Нет

12. Довлеетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да

Нет

7. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да

Нет

8. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да

Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?*

да

Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да

Нет

11. Довлеворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

да

Нет

12. Довлеворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да

Нет

7. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да
нет

8. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да
нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да
нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да
нет

11. Довлеворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее))?*

да
нет

12. Довлеворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да
нет

7. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да

Нет

8. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да

Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да

Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да

Нет

11. Довольны ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?)*

да

Нет

12. Довольны ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да

Нет

7. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

Да

Нет

8. Довлеворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

Да

Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

Да

Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

Да

Нет

11. Довлеворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации) наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?*

Да

Нет

12. Довлеворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

Да

Нет

7. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?*

да
Нет

8. Довольны ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?*

да
Нет

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздгел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?*

да
Нет

10. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?*

да
Нет

11. Довольны ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?)*

да
Нет

12. Довольны ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

да
Нет