# Статистика по результатам анкетирования родителей.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях данной организации?\*

# Значение Количество

да 25(100%)

Нет 0 (0%)

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, о ФОП ДО размещенной на информационных стендах в помещении организации?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?\*

# Значение Количество

да 25 (100 %)

нет 0 (0 %)